

# Erityisasumispalvelujen palvelusetelin ja sääntökirjan lakkauttaminen

Aluehallitus 11.3.2024



Pirkanmaan  
hyvinvointialue

# Asian tausta ja prosessi

- Hyvinvointialue päättää ne sosiaali- ja terveystalvet, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 9 § 1:n momentin mukaisesti.
- Aluehallitus on hyväksynyt erityisasumispalvelujen palvelusetelin sääntökirjan 19.12.2022 § 331. Sääntökirjan pohjana oli Sotesin yhteistoiminta-alueen sääntökirja ja palvelusetelien arvot säilyivät silloisella Sotesin alueen tasolla.
- Hintaliitteen hintakattoa on korjattu hankintajohtajan 20.11.2023 tekemällä päätöksellä (§ 17).

# Asian tausta ja prosessi

- Hyvinvointialueen tulee hyväksyä yksityiset palvelujen tuottajat, joiden palvelujen maksamiseen asiakas voi käyttää hyvinvointialueen myöntämää palveluseteliä. Hyvinvointialueen on pidettävä luetteloa hyväksymistään palvelun tuottajista ja peruutettava hyväksyminen ja poistettava luettelosta, mikäli hyväksymiselle asetetut ehdot eivät täyty tai tuottaja pyytää hyväksynnän peruuttamista.
- Sääntökirjan mukaan hyvinvointialueella on oikeus peruuttaa hyväksyminen ja poistaa palveluntuottaja hyväksytyjen palveluntuottajien listalta irtisanomisaikaa noudattamatta, mikäli hyvinvointialue hallinnollisin päätöksin lopettaa palvelujen järjestämisen palvelusetelillä.
- Palvelusetelipalvelussa oli marraskuussa 2023 yhteensä 7 palveluntuottajaa ja 58 asiakasta.

# Perustelut lakkauttamiselle

- Asumispalveluja koskeva lainsäädäntö on uudistunut vuoden 2023 alusta.
- Yhdenvertaiset palvelut hyvinvointialueella edellyttäisi palvelusetelin käytön laajentamista koko hyvinvointialueelle.
- Hyvinvointialue kilpailutti vuoden 2023 aikana kilpailutettiin ympärivuorokautisen ja yhteisöllisen asumisen palvelukokonaisuus (vastaa aiempaa palveluasumista).
- Keväästä alkaen on valmisteltu asumispalvelujen (yhteisöllinen ja ympärivuorokautinen) loppuvuoden 2024 aikana toteutettavaa kilpailutusta. Palvelusetelin mahdollista laajentamista ei ole ollut tarkoituksenmukaista ottaa valmisteluun samanaikaisesti.
- Käytäntö palvelusetelien osalta on koettu haastavaksi, kun asiaan ja kokonaisuuteen perehtyneitä osaajia on vähän ja erilaiset prosessit haastavat myös asiakastyötä ja päätöksentekoa.
- Käytön laajennus edellyttäisi perusteellista sääntökirjan läpikäymistä, vaikutusten arviointia, henkilöstön osaamisen varmistamista, tiivistä vuoropuhelua palveluntuottajien kanssa, sähköisen PSOP-järjestelmän (Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä) käyttöönottoa ja palvelusetelipalvelun laajentamista koskemaan koko hyvinvointialuetta ja laajentamisen vaikutuksen arviointia.

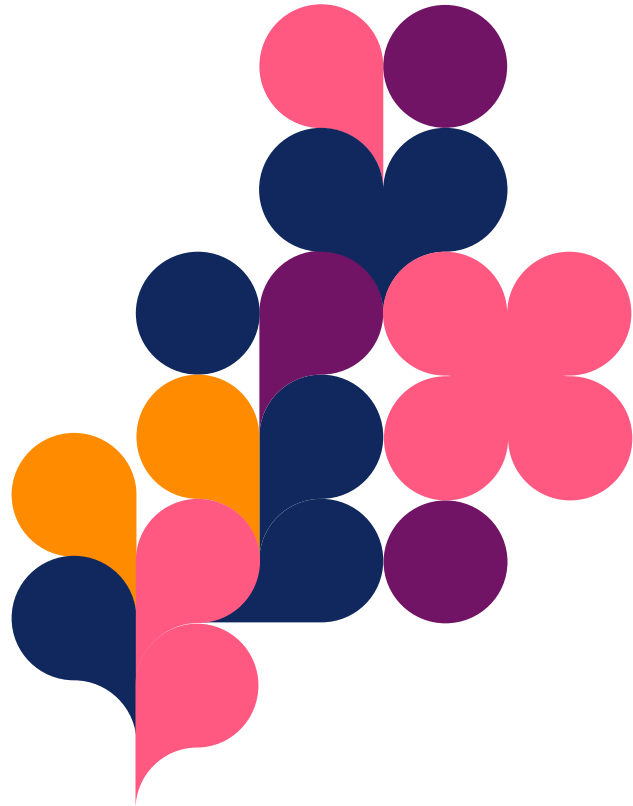
# Toteutus

- Palveluntuottajia on tiedotettu ympärivuorokautisen palveluasumisen sekä yhteisöllisen asumispalvelukokonaisuuden kilpailutuksen käynnistymisestä. Tavoite on, että uusi yhteisöllisen ja ympärivuorokautisen asumispalvelun sopimuskausi alkaa 1.3.2024.
- Palvelusetelituottajiin on oltu yhteydessä ja varmistettu, että asiakkaiden palvelun jatkuvuus on turvattu.
- Aikataulut ja asiakkaiden tiedottaminen suunnitellaan niin, että asiakkaille ei tarvitse tehdä ylimääräisiä asiakaspäätöksiä tai tilapäisiä sijoituksia. Samalla varmistetaan turvallinen siirtymä yhteisöllisen ja ympärivuorokautisen asumispalvelun ostopalveluun.
- Tuetun asumisen asiakkaiden kohdalla palvelu järjestetään suorahankintana siihen saakka, kunnes palvelukokonaisuuden kilpailutus on toteutettu hyvinvointialueitasoisesti. Tuetun asumisen hankintakokonaisuus on sisällytetty hankintasuunnitelmaan vuodelle 2024.

# Päätösesitys

## Aluehallitus

- päättää, että erityisasumispalvelujen palveluseteli ja sitä koskevan sääntökirjan lakkautetaan 1.4.2024 alkaen;
- edellyttää, että palvelussa olevien asiakkaiden palvelu turvataan ja vaihdos palvelusetelipalvelusta ostopalveluun toteutetaan mahdollisimman sujuvasti;
- edellyttää, että palvelusetelituottajia tiedotetaan muutoksesta ja mahdollisuudesta osallistua asumispalvelujen kilpailutukseen.



# Yhteystiedot

Etunimi Sukunimi

Titteli

Yksikkö

Osoitetiedot

000 000 0000

[etunimi.sukunimi@pirha.fi](mailto:etunimi.sukunimi@pirha.fi)

@sometunnus

pirha.fi



Pirkanmaan  
hyvinvointialue